



DET FINNS
EN GRUNDLÄGGANDE
EXISTENTIELL BRIST
I VÅRDEN

PATIENTER SOM KONSULTER I VÅRDEN

EXPERTER GENOM ERFARENHET I PSYKIATRIN

Illustrationerna är gjorda av Åsa Blomkvist och hämtade ur rapporten "Patienter som konsulter i vården" som finns att hämta på www.norrastockholmspsykiatri.se/dokument/doc/20070502rapport.pdf

Är du intresserad av att själv arbeta som konsult eller av att anlita konsulterna, kontakta Henrik Söder
telefon: 070-484 36 31
e-post: henrik.soder@sll.se



Patienterfarenhet

Sju personer med patienterfarenhet, huvudsakligen med bipolär diagnos, började under år 2006 att arbeta som konsulter till personalen inom Norra Stockholms psykiatri, för att komplettera det professionella perspektivet. Arbetet gjordes i projektform i samarbete med Föreningen Balans.

Tanken var att mötet med någon som själv ”varit där” gör det lättare att förstå upplevelsen av psykisk ohälsa, erfarenheten av mötet med vården och vilka behov man kan ha som patient. Syftet var också att lyfta fram patienters och närståendes delaktighet i vården och att uppmärksamma patient- och anhörigföreningarna som resurs.

Dialogträffar

Medarbetarna på fem avdelningar och tre öppenvårdsenheter hade möjlighet till fyra eller fem dialogträffar med konsulterna kring olika teman. Konsulterna fick utbildning och regelbunden handledning. De gick två och två på träffarna, med förberedelse tillsammans. En viktig del i projektet var att konsulterna fick arvode för sitt arbete.

Under projektet utarbetades en kursplan, som sedan anpassades till vad olika verksamheter arbetade med och vad personalen var intresserade av. Exempel på avsnitt: den egna historien, det första mötet med vården, erfarenheter av tvångsvård och hur det kan vara på en avdelning, insik-

ten efter det akuta skedet, samarbete med anhöriga och nätverkskontrakt, kontakt med öppenvården, vad som hjälper och att förebygga, information om självhjälpsgrupper och patientföreningar.

Positivt resultat

Utvärderingen visade att personalen uppskattat att lyssna till och diskutera konsulternas livsberättelser och deras upplevelser av olika symtom och tillstånd, av mötet med psykiatri och av tvångsvård. Många tog upp det positiva i att få lyssna till personer som återhämtat sig, lärt sig hantera sina svårigheter och beskrev olika verktyg som kan vara till hjälp. Man såg att det kan förmedla hopp till andra patienter och tankar om förändringsarbete föddes. Konsulterna själva beskriver att projektet varit viktigt för deras personliga utveckling.

Även anhöriga

Konsultarbetet fortsätter nu, hösten 2007, på ett liknande sätt vid andra verksamheter inom kliniken, som öppenvården inom Spånga/Kista och psykosavdelningar. En av de ursprungliga konsulterna är nu ansvarig för verksamheten. Nu finns det totalt 12 konsulter, med erfarenhet av olika diagnoser och även med anhörigperspektiv. Några konsulter har invandrarbakgrund, vilket är en tillgång i de invandrartäta områdena kring Järvafältet. De enheter som var med 2006 ska följas upp med nya besök.