

Norra Stockholms psykiatri, verksamhetsberättelse 2022



Innehållsförteckning

Norra Stockholms psykiatri, verksamhetsberättelse 2022.....	1
Fortsatt fokus på vård som möter patienternas behov	3
Norra Stockholms psykiatri	3
Så upplever patienterna oss	6
Vår organisation.....	7
Konsultteam	7
Norra Stockholms psykiatri organisation 2022	8
Patientsäkerhet	9
Erbjudanden till inneliggande patienter	10
Patienternas synpunkter centrala	10
Ett samtal om dagen.....	10
Erbjudande till patienter i öppenvården	11
Patientskolan.....	11
Ekonomi	12
HR	12
Bemanningsituationen	12
Medarbetarenkät.....	12
FoU.....	13
Utbildning	13
Miljö och hållbar utveckling	14
Kommunikation	14
Klinikens webbplats	15

Fortsatt fokus på vård som möter patienternas behov



Joakim Lagerström, verksamhetschef

Foto: Anna Molander

Kliniken Norra Stockholms psykiatri omfattar resultatenheterna Norra Stockholms psykiatri och Psykiatriska akutmottagningen. Till kliniken hör även Transkulturellt centrum som är ett kunskapscentrum med eget vårdavtal

Norra Stockholms psykiatri

- Kliniken fick ny ledningsstruktur från 1 september, vilket innebar att fem sektioner blev tre. För att fördjupa klinikens arbete med vårdprocesserna inrättades en ny funktion som klinikövergripande vårdprocessansvarig överläkare. Den nya funktionen bidrar till att förtydliga klinikens fokus på vårdprocesserna och processägarnas uppdrag.
- Funktionen BISAM, Brukarinflytandesamordnare, tog plats i klinikens ledningsgrupp.
- ”Personalen är hjälpsam, bra på att lyssna och omtänksam”. Det är ett exempel på omdömen som kom fram under årets Patientforum, som hölls av BISAM och enhetscheferna vid 266 tillfällen på klinikens heldygnsvårdavdelningar.

- Klinikens Patientskola, som drivs av klinikens BISAM, brukarinflytandesamordnare, och MB, medarbetare med brukarerfarenhet, genomfördes en gång.
- Klinikens brukarråd sammanträdde sex gånger och träffade verksamhetschefen vid fyra tillfällen.
- Ett samtal om dagen fortsätter som en integrerad del av vårdarbetet. Samtalet ger inläggande patienter möjlighet att varje dag tala om vad de vill under 30 minuter med någon i arbetslaget.
- Klinikens LPT-controller har genomfört utvidgad egenkontroll för tvångsåtgärder och uppdaterat relaterade rutiner.
- Vi har ökat kompetensen i att göra internutredningar tack vare att specialister från öppenvården nu involveras.
- Vi införde en struktur och rutin för att hantera dubbla externa extravak, samt en struktur för att genomföra skydds rond för extravak på Capio S:t Görans sjukhus
- Sent på året godkände SLSO:s nämnd våra investeringsplaner för att flytta om heldygnsvårdsavdelningar inom sjukhusområdet, samt för att samlokalisera citymottagningarna till de befintliga lokalerna vid S:t Eriksplan. Planen är att genomföra flyttarna under 2023.
- Vi förberedde införande av Lifecare för hela kliniken under 2023. Redan under hösten fick vår äldrepsykiatriska avdelning (avdelning 23) Lifecare.
- Årets 255 läkare under utbildning uppskattade mottagandet och utbildningen de fick hos oss.
- Som ett led i att uppmuntra till fortsatt kompetensutveckling fortsatte kliniken erbjuda Kompetenstimmen digitalt för alla medarbetare en gång i månaden. Årets nio tillfällen innehöll till största delen information om vårdprocesserna.
- Metiskurser för ST-läkare som utbildar sig till specialister arrangerades vid flera tillfällen under året.
- Klinikens FoU-råd höll sex ordinarie möten och två extramöten.
- Under november arrangerade FoU-rådet en uppskattad intern FoU-dag med presentationer och föredrag om klinikens pågående forskning.
- Fyra juniora klinikanställda forskare fick tio betalda forskningsdagar vardera, efter beslut i klinikledningen.

- Forskare som är kliniskt verksamma vid kliniken publicerade, enskilt eller i samarbete, sex artiklar varav tre i vetenskapliga tidskrifter med högt genomslag.
- Klinikens samverkansgrupp höll elva ordinarie möten och ett extramöte.
- Arkivprojektet, som inleddes 2022, kommer pågå även under kommande år.
- Som enda psykiatriska akutmottagning inom länet har mottagningen ett omfattande och utmanande utbildningsuppdrag. En stor andel av länets blivande sjuksköterskor, läkare under utbildning och läkarstudenter passerade även i år mottagningen under sin utbildning.
- Från psykiatriska akutmottagningen tog AISAB över hela ansvaret för PAM, psykiatriambulansen, ett initiativ som startats som ett pilotprojekt på vår klinik.

Så upplever patienterna oss

Patientenkäten till patienter inom öppenvården brukar skickas ut vid två tillfällen per år, under vår och höst. Men förra året ersattes vårens enkät med en nationell patientenkät. Detta innebär att den ordinarie patientenkäten endast skickades ut under hösten, vilket återspeglas i antalet besvarade enkäter.

Under året gjorde 15 122 (14 600) patienter 204 319 (212 100) besök i vår kliniks öppenvård. Av de 699 (1 604) patienter som besvarade patientenkäten kände 87 % (84%) delaktighet i sin vård och 82 % (85 %) skulle rekommendera sin mottagning till någon annan i samma situation.

Inom heldygnsvården besvarade 983 (1 855) patienter patientenkäten. Av dessa upplevde 76 % (75 %) att de var delaktiga i sin vård medan och 79 % (79 %) skulle rekommendera mottagningen.



Vår organisation

Norra Stockholms psykiatri ingår som en av flera psykiatriska verksamheter inom SLSO, Stockholms läns sjukvårdsområde.

Vårt geografiska områdesansvar omfattar stadsdelarna Bromma, Ekerö, Hässelby-Vällingby, Kungsholmen, Norrmalm samt Östermalm. Dessutom erbjuder vi heldygnsvård för patienter från stadsdelarna Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta samt personer som vistas tillfälligt i Stockholms län. Sammantaget omfattar det geografiska området cirka en halv miljon invånare.

Vårt uppdrag är fördelat på tre områden: specialistpsykiatrisk vård, utbildningsuppdrag för studerande på utbildningar till de professioner som finns anställda på vår klinik, samt att medverka till och delta i forskning.

Våra mottagningar för öppenvård ligger vid Alviks torg och Alviks strand, S:t Eriksplan och Serafen. Mobila akutenheten ger telefonrådgivning, tar emot tidbokade patienter och gör efter bedömning schemalagda hembesök.

Heldygnsvården bedrivs på S:t Görans sjukhusområde och består av nio avdelningar som sammanlagt har 139 vårdplatser.

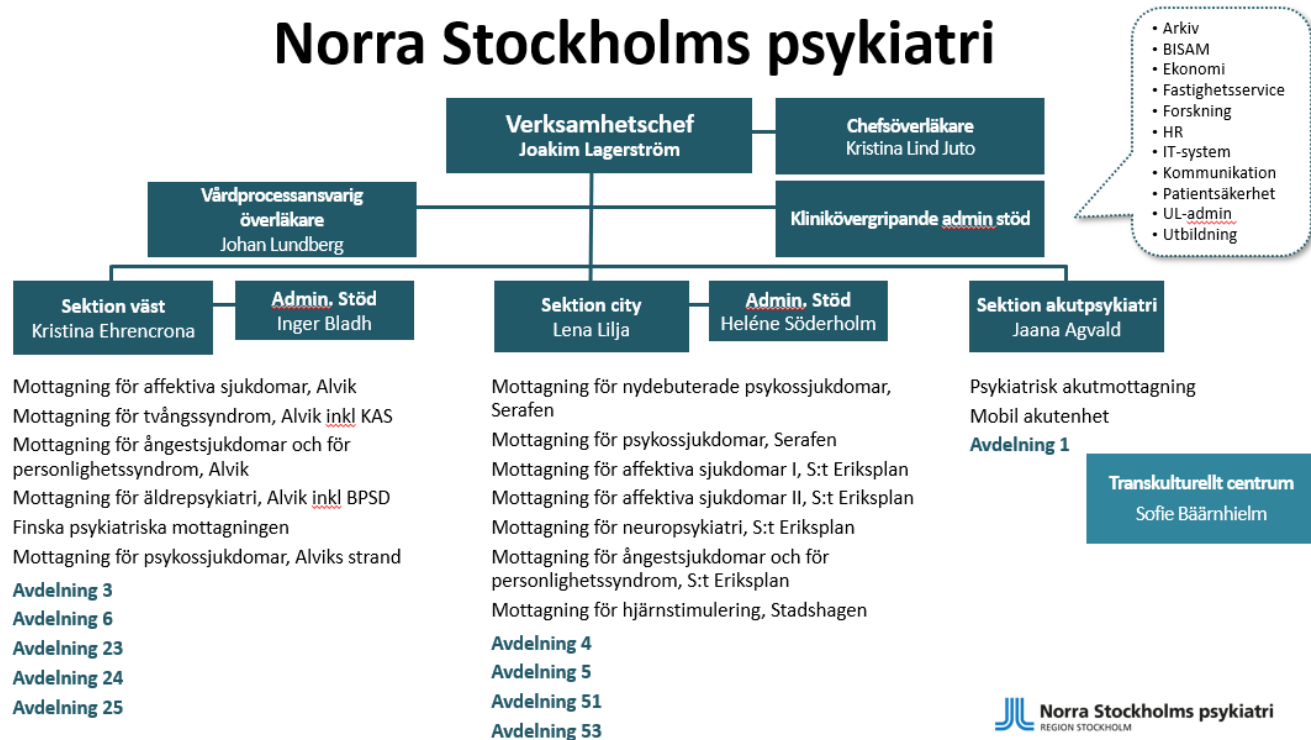
Klinikens uppdrag omfattar även länets enda psykiatriska akutmottagning för alla över 18 års ålder som bor eller vistas i Stockholms län. Här finns också en observationsavdelning med 14 platser. Fram till den 31 augusti 2022 bemannade enheten även den psykiatriska akutbilen, PAM, i samarbete med AISAB.

Inom vår klinik finns Transkulturellt centrum, en formellt fristående sektion. Det är ett kunskapscentrum inom transkulturell psykiatri, asyl- och flyktingsjukvård samt tandvård för asylsökande och papperslösa.

Konsultteam

Konsultteamet för autism, ett multiprofessionellt team specialiserat på autismspektrumtillstånd med beteendeavvikelser, ger stöd till andra vårdgivare.

Norra Stockholms psykiatri organisation 2022



- Arkiv
- BIASAM
- Ekonomi
- Fastighetservice
- Forskning
- HR
- IT-system
- Kommunikation
- Patientsäkerhet
- UL-admin
- Utbildning

Patientsäkerhet

Patientsäkerhetsarbetet vid Norra Stockholms psykiatri, NSP, omfattar hantering av klagomål, avvikelshantering, internutredningar, riskanalyser samt kvalitetsförbättrande åtgärder. Kliniken lägger stor vikt vid ett verksamhetsnära arbete där enheterna involveras i patientsäkerhetsarbetet och får god återkoppling efter utredningar och riskanalyser.

Inom kliniken används avvikelserapportering som en central del i förbättringsarbetet, och antalet avvikelser har inte ökat nämnvärt 2022 jämfört föregående år. Att medarbetare rapporterar avvikelser och risker ger kliniken möjlighet att på ett strukturerat sätt arbeta förbyggande och riskpreventivt. Vi har utrett tillbud och negativa händelser genom internutredningar och genom riskanalyser arbetat preventivt.

Egenkontroll har skett i form av journalgranskning, inrapportering till kvalitetsregister, patient- och medarbetarenkäter, samt kontinuerlig granskning av tvångsvården. Genom kontinuerlig inhämtning av information från patienter i samband med patientforum erhåller kliniken värdefull återkoppling.

Strategin är ett verksamhetsnära patientsäkerhetsarbete, där varje sektion på kliniken har utsett en medicinskt ansvarig överläkare med patientsäkerhetsuppdrag, en patientsäkerhets-MLA. Denna person är tillsammans med sektionschefen ansvarig för att på sektionsledningsmöten avhandla patientsäkerhetsfrågor och delge analyser från patientsäkerhetsrådet. Patientsäkerhets-MLA deltar i patientsäkerhetsrådet och bidrar med sin kompetens till att analysera klinikkens internutredningar.

Klinikens nya ledningsstruktur ställer även nya krav på ett effektivt och systematiskt arbete för patientsäkerhetsrådet, att internutredningar sker på ett verksamhetsnära sätt och när samtliga medarbetare på kliniken. Detta blir ett fokusområde under 2023.

Resultatmässigt kan konstateras att kliniken helt eller delvis har uppfyllt huvuddelen av de mål som ställdes för verksamhetsåret ur patientsäkerhetssynpunkt.

Erbjudanden till inneliggande patienter

Patienternas synpunkter centrala

Under 2022 hölls 266 (405) patientforum på klinikens heldygnsvårdsavdelningar med i medeltal 3 (3) deltagare per forum.

I syfte att utveckla och förbättra heldygnsvården har avdelningarna patientforum varje vecka. Här kan patienterna delta för att lämna synpunkter och förbättringsförslag, eller ställa frågor om vården. Patientforum leds av en av klinikens brukarinflytandesamordnare, BISAM, med egen erfarenhet av återhämtning från psykisk ohälsa. Även avdelningens enhetschef deltar.



Exempel på det som kommit fram på årets patientforum är att deltagarna tycker att personalen är hjälpsam, omtänksam och bra på att lyssna. Något deltagare önskar är mer organiserade aktiviteter, och att personalen ska vara mer synlig ute på avdelningarna.

Klinikens brukarråd (som består av psykiatriska intresseorganisationer) lyfte vikten av fysiska aktiviteter.

Ett samtal om dagen

Patienternas möjlighet att varje dag få ett samtal om dagen, att tala ostört med någon ur vårdlaget, har uppstått efter ett patientförslag som förmedlades på ett patientforum. Sedan 2020 är ett samtal om dagen ett stående inslag för patienterna på klinikens heldygnsvårdsavdelningar.

Erbjudande till patienter i öppenvården

Patientskolan

Patienter som besöker vår kliniks öppenvårdsmottagningar kan delta i Patientskolan. Den leds av personer som är öppna med att själva varit patienter inom psykiatri. Patientskolan innebär samtal i grupp om exempelvis hur psykiatri fungerar på kliniken, återhämtning från allvarlig psykisk ohälsa, verktyg och tips för vad som kan vara hjälpsamt, samt vilka utmaningar man kan möta som patient.

Under 2022 genomfördes 1 av 3 (4) planerade kursomgångar av Patientskolan.

Ekonomi

Den totala omsättningen för vår klinik, som består av de båda resultatenheterna Norra Stockholms psykiatri och psykiatriska akutmottagningen, uppgick till 936 miljoner kronor, jämfört med 920 miljoner kronor 2021.

HR

Bemanningsituationen

Klinikens bemanningssituation har under året varit fortsatt ansträngd både i öppenvård och heldygnsvård. I heldygnsvården har vi fortsatta utmaningar med flertalet sjuksköterskevakanser som inte lyckas bli tillsatta (minst 17 vakanser). I öppenvården är det framför allt specialistläkarvakanser på ett antal mottagningar som är svåra att tillsätta (minst 10 vakanser). Vi har även sjuksköterskevakanser i öppenvården (minst 4 vakanser), men dessa brukar vara enklare att tillsätta.

Vi ser hur det kan uppstå problem med rekrytering när det redan finns en del vakanser. Enheter som redan har ett tufft vakansläge kan ha svårare att rekrytera ny personal. De annonser vi haft ute under året har inte genererat några positiva resultat – det är väldigt sällan vi får in ansökningar på annonser över huvud taget. Denna erfarenhet upplever vi delas av flera kliniker inom närsjukvårdsområdet. Nya rekryteringsstrategier krävs framåt.

Medarbetarenkät

På grund av covid-19-pandemin skickades inte den vanliga medarbetarenkäten ut från SLSO.

FoU

För att skapa närmare samverkan mellan forskning, utbildning och kliniken finns ett FoU-råd med representanter från verksamheten, forskare samt verksamhetschefen.

Rådets uppgift är att i samarbete med klinikledningen fungera som samordnare för forskning och utveckling. FoU-rådet bidrar med struktur och praktiskt stöd vid genomförande av forskning och uppdragsutbildning, planerar och genomför aktiviteter som bidrar till intern kompetenshöjning, samt följer upp och bevakar förutsättningarna för klinikens grundutbildningsuppdrag för professioner som är anställda vid vår klinik.

Det pågår kontinuerligt ett antal större forskningsprojekt och flera tilltänka projekt presenterades under året för rådet.

- FoU-rådet höll sex ordinarie möten samt två extramöten under 2022.
- För att stimulera forskning vid kliniken fick fyra juniora forskare tio betalda forskningsdagar vardera, efter beslut i klinikledningen.
- Forskare, som är kliniskt verksamma vid vår klinik, publicerade enskilt eller i samarbete, sex artiklar varav tre publicerades i vetenskapliga tidskrifter med högt genomslag.
- Under november ordnade FoU-rådet en intern temadag med presentationer och föredrag om klinikens pågående forskning. Deltagarna uppskattade innehållet och en stor andel önskade att dagen blir ett årligt återkommande inslag.
- FoU-rådet började se över utbildnings- och forskningsstrategin, och initierade en rutin för en årlig inventering av klinikens forskare och projekt.
- Under året har metiskurser ordnats vid flera tillfällen för ST-läkare som utbildar sig till specialistläkare.

Utbildning

Kliniken har i uppdrag att utbilda inom professioner som arbetar på kliniken. Det är läkare under utbildning (AT, BT och ST), sjuksköterskor, samt personer som studerar till psykolog, socionom och arbetsterapeut. Vi genomför även utbildningar för undersköterskor och medicinska sekreterare, LIA.

Under hela året eller viss del av året arbetade 255 utbildningsläkare på kliniken.

Psykiatriundervisning inom ramen för Läkarprogrammets kurs *Klinisk medicin, inriktning neuro, sinnen, psyke* tog emot fyra studentgrupper om totalt 577 veckor, inklusive verksamhetsförlagd utbildning.

Miljö och hållbar utveckling

Kliniken är inriktad på en hållbar utveckling vilket innebär att vår verksamhet, liksom all utveckling och förändring inom SLSO, ska belysas ur ett ekonomiskt, ekologiskt och socialt perspektiv.

Resultat rapporterade i hållbarhetsredovisningen för 2022.

- Klinikens läkemedelsavfall uppgick till 219 kg (90 kg) Ökningen jämfört med föregående år beror troligen på att vi blivit bättre på att rapportera kassation och har infört tydligare kasseringsrutiner. Vi har även slutat med APO-doser till ineliggande patienter och gör färre och mer övervägda beställningar samt prioriterar små förpackningar.
- Vi minskade användningen av miljöbelastande läkemedelssubstanser genom ett läkemedelsprojekt, erbjudande om icke-farmakologisk behandling, användning av Kloka listan samt information vid arbetsplatsträffar. Icke-farmakologiska interventioner testas innan förskrivning.
- Vi strävar efter att minska mängden engångsmaterial genom att välja andra alternativ. Vi kopierar dubbelsidigt.

Kommunikation

För kommunikationsenheten innebar året som gick att fortsätta bidra till verksamhetens utveckling och måluppfyllnad med relevanta och värdeskapande insatser. Enheten medverkar även i arbetet med att öka kunskapen om specialistpsykiatri, att möta patientens fokus, samt att minska stigma vid psykisk ohälsa.

Tillsammans med klinikens BISAM, brukarinflytandesamordnare, uppdaterade enheten patientinformationen på klinikens heldygnsvårdsavdelningar. Syftet var att förse de tio avdelningarna med relevant och enhetlig information som är lätt att ta till sig.

I övrigt har kommunikationsenheten utfört sedvanliga interna och externa kommunikationsuppgifter.

Klinikens webbplats

Klinikens externa webbplats hade 72 017 unika besök under året. Av dessa sökte 13 % Psykiatriska akutmottagningen. Därefter sökte 8,9 % Norra Stockholms psykiatri, och 7,6 % Mobila akutenheten.

Klinikens aktiviteter i sociala medier skedde som tidigare via SLSO:s konton.

Foton: Yanan Li.