

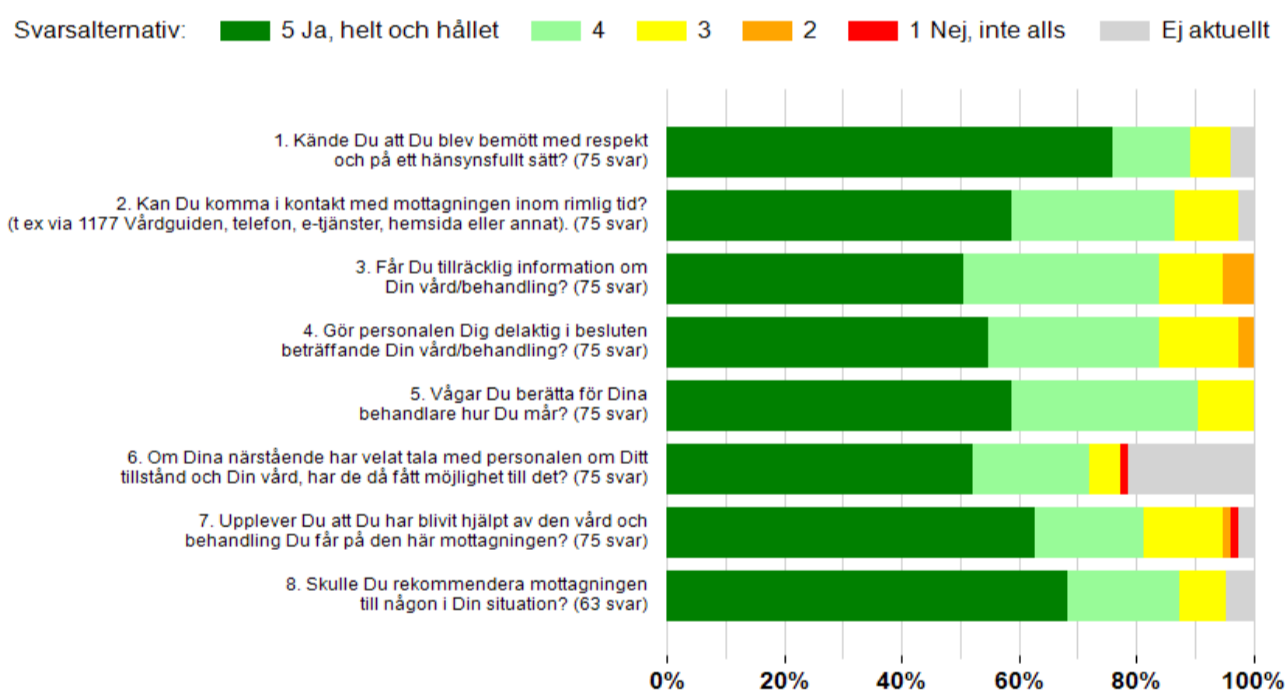


Foto: Yanan Li

Så här tyckte ni om er vård hos oss

Två gånger om året, vecka 11-12 och 37-38, erbjuder vi dig som patient att via patientenkäten lämna synpunkter på hur du upplever din vård på vår mottagning. Under vårens mätperiod fick vi in 75 svar. Tack vare dina synpunkter kan vi utveckla vårddarbetet.

Resultat från Mottagning för psykossjukdomar, Serafen våren 2023



Kommentarer från enhetschef Linda Andersson

- Vi fortsätter jobba personcentrerat, som patient ska du känna dig bemött med respekt. Skulle du av någon anledning känna att du inte blir bemött på det sättet så kom gärna till mig som enhetschef.
- Vi kommer fokusera på att förbättra möjligheterna att komma i kontakt med oss via 1177, vi kommer utöka funktionerna så man kan utföra vissa ärenden där.
- Vi jobbar med en ny uppdaterad broschyr kring vilka grupper vi erbjuder och även en broschyr att dela ut vid nybesök. Så att du som patient ska känna att du får relevant information.
- Vi strävar alltid efter att ha med anhöriga och göra dem delaktiga i den mån patienten önskar och vill. I höst startar en ny omgång PNU, patient och närståendebildning.
- Vi kan även bli bättre på att informera anhöriga om möjligheten att komma hit på enskilda samtal hos någon behandlare, som ett anhörigstöd. Vi kommer fokusera på anhöriga och anhörigperspektivet på vår planeringsdag.