



Foto: Yanan Li

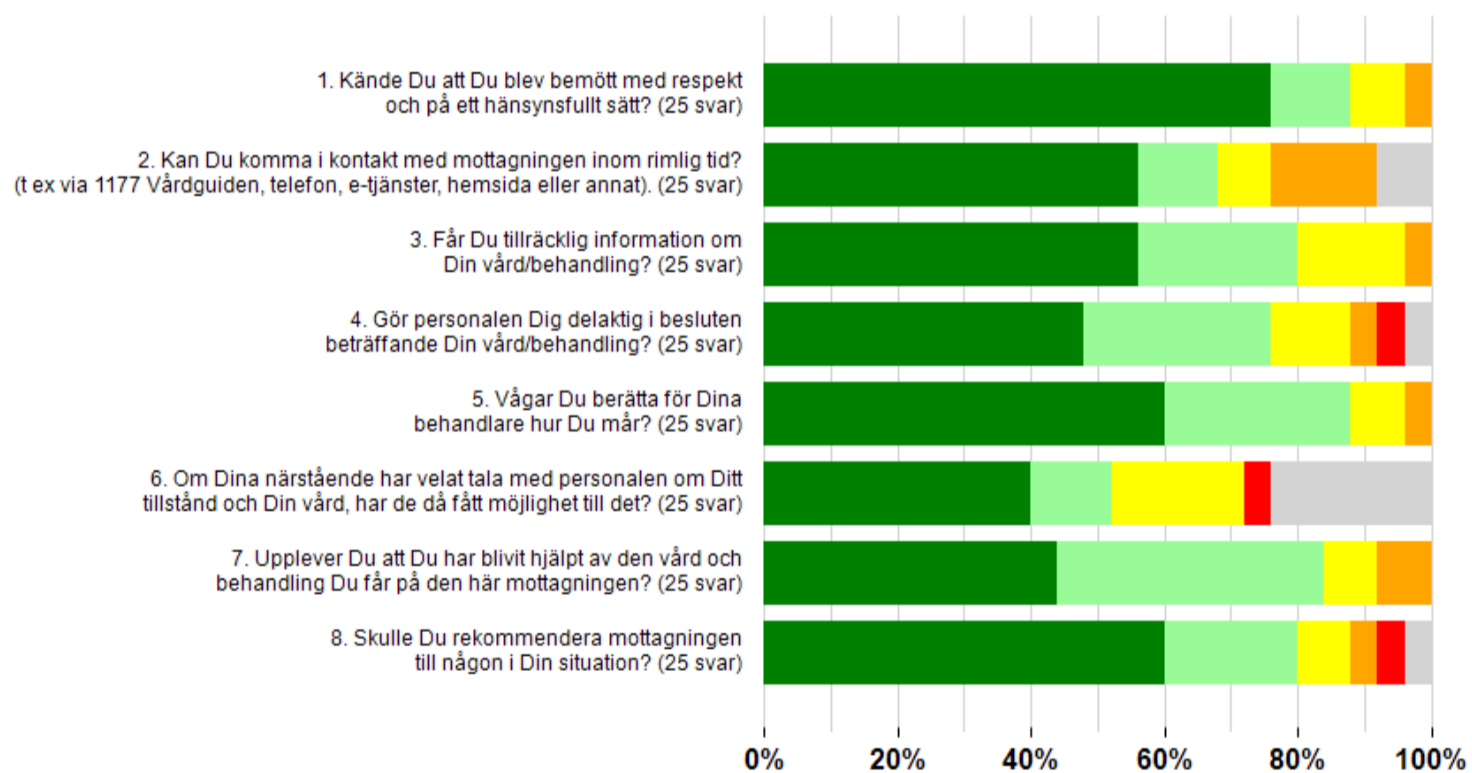
Så här tyckte ni om vården hos oss

Två gånger om året, vecka 11-12 och 37-38, erbjuder vi dig som patient att via patientenkäten lämna synpunkter på hur du upplever din vård på vår mottagning.

Under höstens mätperiod fick vi in 25 svar. Tack vare dina synpunkter kan vi utveckla vår arbetet.

Resultat från Mottagning för psykossjukdomar, S:t Eriksplan

Svarsalternativ: ■ 5 Ja, helt och hållet ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 Nej, inte alls ■ Ej aktuellt



Kommentarer från enhetschef Linda Andersson

- Patientenkäten delades ut precis under vår flytt till nya lokaler i Atlasmuren. Tyvärr har det påverkat deltagandet, men vi är glada för de svar vi fått in.
- Vi kommer fortsätta utöka digitala kontaktmöjligheter via webben, såsom 1177 och e-tjänster.
- Vi har nu en pågående patient- och närståendebildning, om du eller närstående vill delta kontakta din behandlare.
- Vi tar gärna emot synpunkter kring hur mottagningen skulle kunna bli bättre. Vi har därför en brevlåda vid entrén där man kan lämna synpunkter, tankar eller önskemål. Vår samrådsgrupp är också mycket aktiv och engagerad och vi jobbar med deras synpunkter kring förbättringar för patienterna.