



Foto: Yanan Li

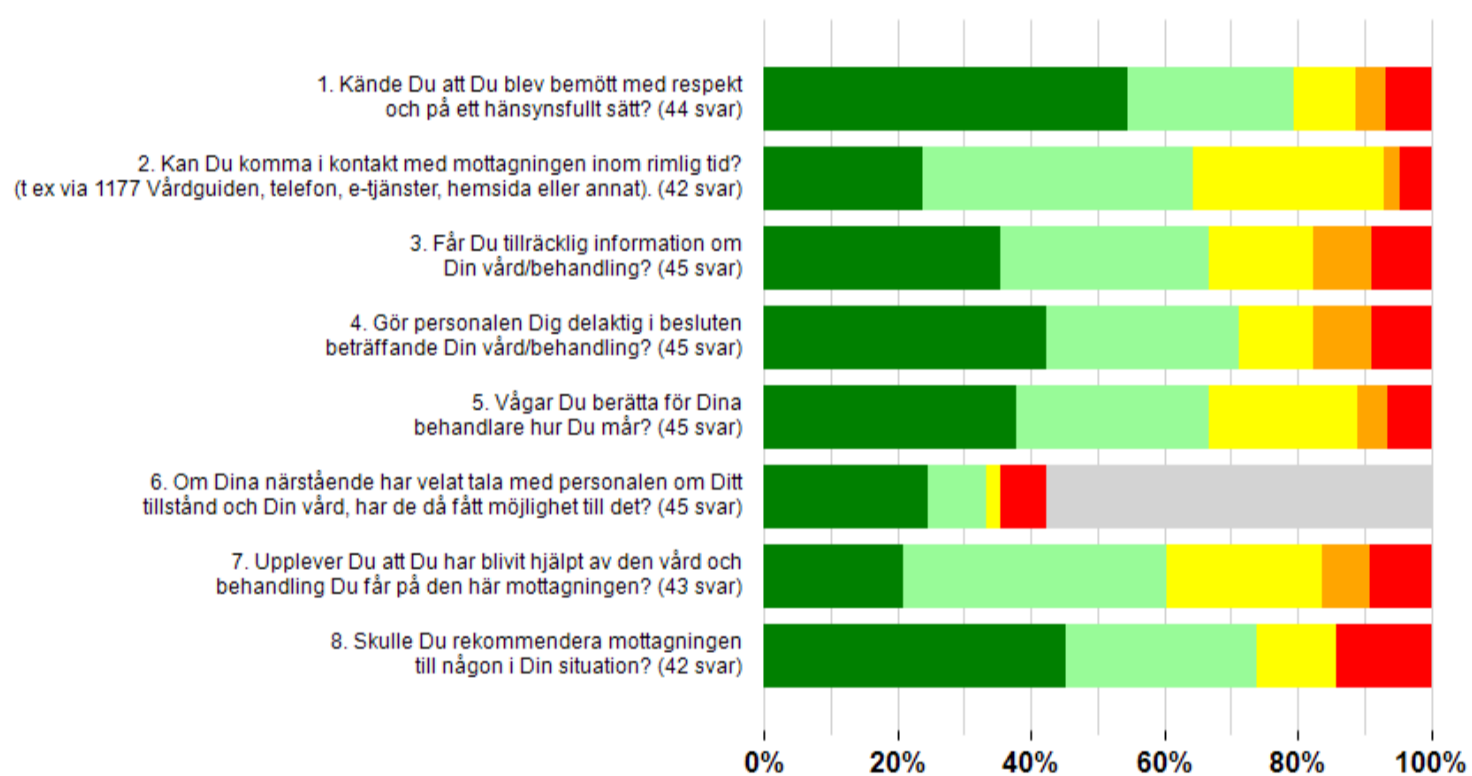
## Så här tyckte ni om vården hos oss

Två gånger om året, vecka 11-12 och 37-38, erbjuder vi dig som patient att via patientenkäten lämna synpunkter på hur du upplever din vård på vår mottagning.

Under höstens mätperiod fick vi in 45 svar. Tack vare dina synpunkter kan vi utveckla vårdarbetet.

### Resultat från Mottagning för tvångssyndrom, Alvik

Svarsalternativ: ■ 5 Ja, helt och hållet ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 Nej, inte alls ■ Ej aktuellt



### Kommentarer från enhetschef Kaj Huggare

Stort tack till er alla som tagit er tid att svara på frågor! Under dessa två veckor har vi haft 555 patientbesök och vi kommer framgent att ha en ambition att fler än 8 % av de som haft vårdkontakt med mottagningen lämnar synpunkter.

Glädjande att svaren är huvudsakligen positiva, men uppenbart att vi har utmaningar kring flera områden. Vi vill gärna involvera närstående i högsta möjliga mån i din vård och behandling ifall du samtycker till det. Även viktigt att du känner dig delaktig i beslut gällande din vård och behandling.

Det är svårt att få alla känna sig hjälpta i bedömningar och behandlingar, även om vi strävar efter det. Målet är snarare ofta att främja autonomi/färdigheter/resurser vilket inte alltid handlar om sjukvård utan fungerande psykosociala stödinsatser via andra aktörer för att kunna bibehålla bästa möjliga funktionsförmåga och bästa möjliga förutsättningar för aktivt deltagande i samhället.

Med de bästa hälsningar,

Kaj Huggare